

Garanties Légales

LANA DECO SAS

31 chemin des fades - 06110 LE CANNET

06 95 33 10 01 - www.lanadeco.fr

Garanties Légales

1. Garantie légale de conformité

Conformément aux dispositions des articles L.217-4 à L.217-14 du Code de la consommation, LANA DECO SAS s'engage à livrer des produits conformes au contrat et exempts de défauts de conformité lors de la remise des produits.

- **Durée** : La garantie légale de conformité est valable pour une durée de deux ans à compter de la livraison du produit.
- **Preuve** : Le consommateur est dispensé de rapporter la preuve de l'existence du défaut de conformité durant les vingt-quatre mois suivant la délivrance du bien.
- **Options** : En cas de défaut de conformité, vous pouvez choisir entre la réparation ou le remplacement du produit, sauf si l'une de ces options entraîne un coût manifestement disproportionné pour LANA DECO SAS.

Exemples de défauts de conformité couverts :

- Produit non conforme à la description donnée par le vendeur.
- Produit inapte à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable.
- Produit ne possédant pas les qualités annoncées par le vendeur ou convenues avec l'acheteur.

2. Garantie légale contre les vices cachés

Conformément aux dispositions des articles 1641 à 1649 du Code civil, LANA DECO SAS est tenue de garantir les produits contre les défauts cachés rendant les produits impropres à l'usage auquel ils sont destinés ou diminuant tellement cet usage que l'acheteur ne les aurait pas acquis ou en aurait donné un moindre prix s'il les avait connus.

- **Durée** : La garantie contre les vices cachés est valable pour une durée de deux ans à compter de la découverte du vice.
- **Options** : En cas de vice caché, vous pouvez choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code civil.

Exemples de vices cachés couverts :

- Défauts non apparents lors de l'achat qui rendent le produit impropre à son usage.
- Défauts non apparents qui diminuent l'usage du produit de manière significative.

Procédure de Réclamation

En cas de défaut de conformité ou de vice caché, veuillez contacter notre service client à l'adresse suivante :

- **E-mail** : contact@lanadeco.fr
- **Téléphone** : 06 95 33 10 01
- **Adresse postale** : 31 CHEMIN DES FADES - 06110 LE CANNET

Nous vous guiderons à travers les étapes nécessaires pour faire valoir votre garantie et procéderons, le cas échéant, à la réparation, au remplacement ou au remboursement du produit défectueux.

Exclusions de Garantie

Les garanties légales ne couvrent pas :

- L'usure normale des produits.
- Les dommages causés par un usage anormal ou non conforme des produits.
- Les dommages résultant d'une cause externe (accident, choc, etc.).
- Les produits modifiés, réparés, intégrés ou ajoutés par le client ou toute autre personne non autorisée par LANA DECO SAS.

Informations Complémentaires

Pour toute question relative à nos garanties légales, veuillez consulter notre site web à l'adresse www.lanadeco.fr ou nous contacter directement.